

EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD EN EL IES TIEMPOS MODERNOS

El IES Tiempos Modernos comenzó su andadura en el curso 1987/1988 bajo la dirección de D^a Manuela Aranda Julve como un centro de Formación Profesional con las especialidades de Electrónica, Administrativo e Informática. Con la implantación de la LOE, curso 1992/1993 el instituto sufre cambios muy importantes: pasa a ser un centro donde se imparte la ESO, Bachilleratos además de la FP ya existente. El número de alumnos y de profesores se ve prácticamente duplicado desde sus inicios. La gestión del centro se hace mucho más compleja debido a estos cambios y comienza a detectarse la necesidad de un modelo de gestión que satisfaga las necesidades planteadas en el centro.

En el curso 1999/2000 el equipo directivo dirigido por D. Virgilio Marco Aparicio consciente y sensible a este problema da sus primeros pasos hacia lo que luego sería la implantación definitiva de un sistema de gestión de calidad.

Aprovechando el lanzamiento desde el MEC del sistema de calidad EFQM, se desarrolla una autoevaluación en el centro durante todo este curso. En ella intervienen, además del equipo directivo, un grupo de profesores voluntarios. El resultado de esto se concreta en un amplio informe que evalúa las áreas del centro estableciendo puntos fuertes, puntos débiles y sugerencias para la mejora. El primer paso hacia la Calidad estaba dado. La conclusión extraída de aquella experiencia y que determinó el futuro de la Calidad en el centro fue que nos dimos cuenta que carecíamos de una identificación clara y formal de los procesos del centro, de las tareas y subtareas que deberían colgar de dichos procesos y la conexión entre ellas. En algunos casos parecía claro, pero no terminábamos de ponernos de acuerdo en el nombre, el responsable...En definitiva no existía un esquema conceptual e integrador de la actividad del centro el cual nos facilitara la gestión.

La respuesta a esta situación vino de la mano del área de Formación profesional del Departamento de Educación, Cultura y Deporte de la DGA, que en el año 2000 apostó por lanzar un programa para implantar la ISO 9000 en los centros de FP de Aragón. El centro se sumó al proyecto con entusiasmo y después de un periodo de formación se comenzó la implantación de la ISO-9001, bajo la coordinación de D. Eliseo Asso Tolosana y que se concretó con la obtención del certificado de Calidad el 5 de mayo de 2003 con D. Jesús Gómez Villar en la dirección del centro.

La primera renovación del certificado tuvo lugar en mayo de 2006 siendo la Coordinadora de Calidad D^a M^a Luisa Vicente Gaspar y Director D. José M^a Lapresta Domínguez. Este último ha sido la persona que desde el inicio, ha permanecido en contacto en los equipos de trabajo en la ruta de la implantación calidad en el IES Tiempos Modernos.

Actualmente el centro colabora en la tutela de otros institutos de Aragón inmersos en la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad así como en la elaboración de materiales y herramientas de Calidad: Guía para la implantación de la Calidad en los institutos de FP editada por la DGA, Software para la medida de la satisfacción del cliente...

Desde la certificación el SGC se ha ido mejorando buscando la eficacia y eficiencia del propio sistema. El equipo de Calidad se ha consolidado como tal y por él van colaborando diferentes personas de los departamentos certificados. En estos momentos podríamos decir que el SGC está totalmente consolidado y asumido por el personal del centro y que es una herramienta necesaria la gestión del centro.

