

Estimadas familias:

Dada la situación actual que estamos atravesando y las medidas impuestas por los gobiernos nacional y autonómico, el IES TIEMPOS MODERNOS HA CANCELADO EL VIAJE DE ESTUDIOS DEL ALUMNADO DE 4º ESO.

Comunicada la situación a la Agencia de Viajes, se nos ha informado de la existencia de unos gastos de cancelación. También nos ha hecho saber que el seguro base incluido dentro del viaje no ampara en su cobertura los gastos de cancelación y que algunos de los depósitos de garantía que exigieron algunos proveedores como medio de reserva actualmente no van a ser devueltos y los consideran gastos de cancelación. Esto significa que va a haber unos gastos pero que, no obstante, se va a poder recuperar una parte del dinero que ustedes pagaron, concretamente, VIAJES ANETO nos ha comunicado que el importe de los gastos asciende a 177 euros por alumno. Estos gastos corresponden al pago del hotel dado que es el hotel el que en su política de cancelación NO admite devolución.

Como quiera que los pagos del viaje los han realizado directamente las familias, la AGENCIA VIAJES ANETO se pondrá en contacto directamente con ustedes para trasladarles toda la información y proceder a las devoluciones de las cantidades restantes del importe abonado.

A las familias les pedimos tranquilidad y un poco de paciencia ya que, como pueden comprender, todos - agencia, ustedes, nosotros - estamos viviendo momentos complicados.

Desde el centro les pedimos comprensión por la decisión tomada y lamentamos no haber podido comunicarles esta situación de otra manera.

Creo que es voluntad de todos es solucionar este asunto de la mejor manera posible y tanto el centro como la agencia se ponen a su disposición para cuantas aclaraciones estime oportunas. Les recuerdo los datos de la agencia de viajes: SERGIO MARCO Viajes Aneto. Teléfono: 976380011. Correo: sergio@aneto.es

Zaragoza, a 18 de marzo de 2020

I.E.S. TIEMPOS MODERNOS